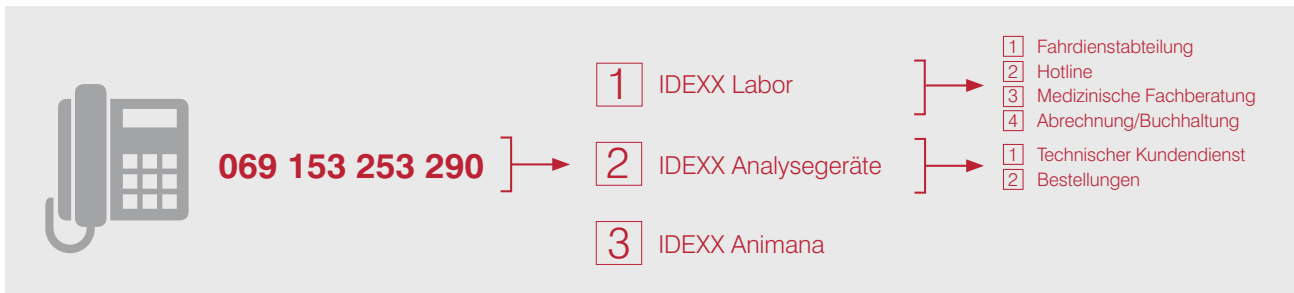


# Ihre Ansprechpartner bei IDEXX Laboratories

Diese Information bietet Ihnen eine Übersicht über die wichtigsten Fakten zu Probenabholung, Fachberatung und Materialbestellung bei unserem Labor.  
Sie erreichen uns unter der folgenden kostenlosen Telefonnummer:



## ■ Bestellung Probenversandmaterial

**Fax: 07141 64 83 323**

Probengefäße, Antragsscheine, Schutzhüllen und Versandtaschen stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung. Die Versandgebühr beträgt 3,30 € pro Bestellung. Für die Bestellung senden Sie uns bitte das Materialbestellfax oder wenden Sie sich an unsere Hotline.

## ■ Hotline/tierärztliche Fachberatung

Bei Fragen zu einer Untersuchung, Ihrer Probe, Ihrem Laborbefund oder den Befunden Ihrer IDEXX Analysegeräte steht Ihnen unser Team der Hotline/tierärztlichen Fachberatung gerne zur Verfügung.

**Fax: 07141 6483 555**

**E-Mail: [hotline-germany@idexx.com](mailto:hotline-germany@idexx.com)**

## ■ Kurierbestellung / Fahrdienstabteilung

Unsere Fahrdienstabteilung informiert Sie über Probenabholmöglichkeiten und teilt Ihnen gerne Ihre persönlichen Avis- und Abholzeiten mit.

**Fax: 0800 838 63 336**



# Leitfaden für die erste Probeneinsendung

## Probenvorbereitung

1. Entnehmen Sie die **Probe**. Informationen zum benötigten Probenmaterial für die von Ihnen gewünschte Untersuchung finden Sie auf dem Antragsschein, in unserem allgemeinen Leistungsverzeichnis oder der alphabetischen Preisliste.
2. Stecken Sie jedes Röhrchen in eine **Schutzhülse** und verschließen Sie diese gut. Der Versand von Objektträgern erfolgt in den dafür vorgesehenen Transportbehältern.
3. Füllen Sie den **Antragsschein** vollständig und in Blockschrift aus und markieren Sie die gewünschte/n Untersuchung/en.
4. Markieren Sie bei der ersten Einsendung jeden Antragsschein mit einem der beiliegenden **Ersteinsendungs-Aufkleber**.
5. Für die ersten Einsendungen benötigen Sie **keine Barcode-Etiketten**. Nach Ankunft der ersten Probe im Labor erhalten Sie diese automatisch zugesandt. Bis zum Erhalt der Barcode-Etiketten muss unbedingt die Praxisadresse (am besten Praxisstempel) oben rechts auf dem Antragsschein angegeben werden!
6. Um eine bestmögliche Probenbearbeitung und schnelle Befundübermittlung zu garantieren, füllen Sie bitte das beiliegende **Neueinsender-Datenblatt** aus und senden Sie dieses zusammen mit Ihrer ersten Probe an uns zurück.
7. Geben Sie Ihre Proben zusammen mit dem Antragsschein und dem Neueinsender-Datenblatt in eine **rote Versandtüte** und verschließen Sie diese gut.
8. Senden Sie die Probe per Post an:

**Vet Med Labor GmbH**  
**Mörikestr. 28/3**  
**71636 Ludwigsburg**

oder kontaktieren Sie unseren Fahrdienst, um eine Kurierabholung zu vereinbaren (Kontaktdaten siehe Rückseite).



Ersteinsendung

